

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 05/03/2026.

Stafler's Romantik Hotel si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.stafler.com, conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione della famiglia Stafler che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare

l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA)
- 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito www.stafler.com è di Stafler's Romantik Hotel e si rivolge al consumatore finale, offrendo un servizio di informazione sull'albergo e i dintorni e la possibilità di prenotare e pianificare un soggiorno.

Di seguito viene fornita una panoramica dei principali servizi offerti:

- [Informazioni generali sull'albergo](#)

Informazioni generali sulla struttura e come arrivarci. Sul sito sono presenti anche offerte di lavoro ed esiste la possibilità di inviare la propria candidatura direttamente dal sito. Inoltre, è possibile leggere le recensioni da parte di altri ospiti.

- Informazioni sulle camere e prenotazione

Sul sito è possibile visionare le camere dell'albergo, prenotarle tramite il pulsante "Prenotazione" o inviare una richiesta per avere un preventivo tramite il pulsante "Richiesta". Sul sito è presente anche un collegamento esterno alla panoramica a 360° delle camere. Inoltre, è possibile visionare e scegliere le offerte. Il sito offre anche la possibilità di versare direttamente la caparra, di stipulare un'assicurazione di storno viaggio tramite widget appositi. Inoltre, è possibile acquistare un buono regalo per un soggiorno o dei trattamenti wellness tramite widget.

- Informazioni sulla ristorazione

Sul sito sono presenti informazioni sulla ristorazione, i due ristoranti "Gourmetstube Einhorn" e "Gasthofstube", sullo chef Peter Girtler, e la cantina dei vini. Tramite il pulsante "Richiesta tavolo" è possibile prenotare un posto. È anche possibile visionare il menu tramite i collegamenti appositi. È inoltre possibile, acquistare un buono regalo per i ristoranti e consultare alcune ricette.

- Informazioni sui servizi offerti

Il sito offre informazioni sui servizi inclusi, come l'area benessere con piscine, saune, massaggi, trattamenti di bellezza e benessere. C'è la possibilità di prenotare direttamente i trattamenti. Nella sezione "Temi speciali" del sito si trovano inoltre informazioni per un pubblico più specifico, come i motociclisti, le famiglie o gli ospiti che hanno un cane. Stafler's Romantik Hotel offre poi anche la possibilità di organizzare eventi nella struttura. Anche su questo si trovano informazioni sul sito.

- Informazioni su attività e esperienze

Sul sito sono presenti informazioni sulle attività ricreative da fare in Alto Adige, come le escursioni a piedi e in bici in estate, e gli sport invernali e i mercatini di Natale in inverno. C'è anche la possibilità di controllare il meteo tramite le webcam e un widget apposito.

- Contatti e assistenza

Sul sito sono presenti il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'albergo. Tramite un pulsante apposito, è possibile contattare l'albergo su WhatsApp. Tramite il pulsante "Richiesta" invece si accede ad un form con cui è possibile inviare richieste di preventivi o per avere più informazioni. C'è anche la possibilità di iscriversi alla newsletter dell'albergo per restare sempre

aggiornati sulle novità e le offerte attuali. In caso non si voglia più ricevere la newsletter, è possibile fare la disiscrizione. Inoltre, nella sezione “Download” del sito, si possono scaricare alcune informazioni in forma PDF.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web. Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Per accedere alle sezioni informative cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale.
- Alcuni collegamenti sono presenti anche nel footer della pagina.
- Per visionare le offerte di lavoro e inviare la propria candidatura, utilizzare il collegamento “Jobs” nel footer della pagina.
- Per richiedere un tavolo nei ristoranti, prenotare una camera, inviare una richiesta o accedere al widget per l'acquisto di buoni regalo, utilizzare i pulsanti in alto a destra di ogni pagina.
- Per selezionare una camera, usare il widget presente in basso a ogni pagina o i collegamenti presenti nel menu principale. Si accede alla panoramica delle camere e poi alla sotto pagina di ciascuna camera. Lì sono presenti un widget per verificare le disponibilità e un pulsante per la richiesta. Tramite esso si accede al modulo per la prenotazione.
- Per visionare le offerte, utilizzare il collegamento presente nel menu principale, scegliere l'offerta desiderata dalla panoramica e inviare una richiesta o la prenotazione dalla sotto pagina.
- Per prenotare un trattamento di benessere e bellezza, accedere il modulo tramite il collegamento nel menu, compilare e inviare il modulo.
- Per ulteriori informazioni in formati scaricabili accedere all'area di download e cliccare il bottone del documento desiderato.
- Per fare l'iscrizione alla newsletter accedere al modulo tramite il menu principale e compilarlo.
- Per chattare direttamente con un membro dello staff su WhatsApp, utilizzare il pulsante verde in basso a destra di ogni pagina.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Stafler's Romantik Hotel ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;

- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AglID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del capitolo 9 "Web" della norma **UNI CEI EN 301549**. In particolare:

- Alcuni elementi non testuali non presentano alternative testuali. Questo riguarda soprattutto immagini e video.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare il loro scopo ai lettori di schermo.
- Lo scopo di alcuni input potrebbe non risultare chiaro.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione tramite tastiera il focus potrebbe non essere sempre ben visibile.
- Alcuni video partono in automatico e non possono essere fermati.

I file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 "Documenti non web" perché non sono conformi rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
- 10.1.3.2 Sequenza significativa
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo
- 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso
- 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali
- 10.2.1.1 Tastiera
- 10.2.4.2 Titolazione del documento
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 10.2.4.7 Focus visibile
- 10.3.1.1 Lingua del documento
- 10.3.1.2 Parti in lingua

- 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)
- 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Stafler's Romantik Hotel ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico,

Come richiesto dalla normativa vigente, Stafler's Romantik Hotel effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@stafler.com

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.