

Coronavirus - Siamo responsabili nei confronti dei nostri ospiti

La grandezza di Stafler è ora il nostro punto forte. Al fine di consentirvi di trascorrere una vacanza in relax e sicurezza, oltre alle disposizioni di legge, adatteremo le seguenti misure di igiene e sicurezza:

IN GENERALE

Tutti i nostri collaboratori sono costantemente aggiornati e formati in merito al comportamento da adottare nei confronti dei nostri cari ospiti. **Da noi l'igiene e la pulizia hanno da sempre rappresentato la priorità assoluta**, e ora intensificheremo ulteriormente questo approccio. Tutte le superfici più rilevanti negli spazi comuni vengono **disinfettate e pulite** più volte al giorno.

- Informazioni sull'hotel: sono visualizzabili naturalmente anche sul cellulare all'interno della "guest net".
- Disinfezione: in tutte le aree, a vostra disposizione quantità sufficienti di disinfettante.
- All'interno dell'hotel vige l'obbligo di distanziamento di 1 m.
- In tutta l'area dell'hotel gli intervalli di pulizia con disinfezione saranno più frequenti.
- Per le persone all'interno della stessa camera ovvero della stessa famiglia non vigono le regole di distanziamento.
- A intervalli regolari provvediamo ad arieggiare tutti i locali.

RISTORANTI

I nostri collaboratori indossano una mascherina al fine di poter mostrare il loro cordiale sorriso. In cucina tutto viene preparato come sempre con la massima attenzione e cura. Le superfici vengono disinfettate regolarmente, mascherine protettive e guanti sono naturalmente d'obbligo. Anche ai buffet i collaboratori indossano guanti e mascherine.

- Come d'abitudine, sarà servito a tavola il maggior numero di pietanze possibile.
- Accomodatevi in tutta tranquillità nei nostri ristoranti dove possiamo rispettare la distanza minima fra i tavoli in conformità alla legge.
- Al tavolo e al bar non è necessario indossare la mascherina. Soltanto al buffet, vi invitiamo a indossare una mascherina/un foulard e i guanti che vi mettiamo a disposizione, per rispetto degli altri ospiti
- Agli ospiti della stessa camera e della stessa famiglia è consentito sedere al medesimo tavolo.
- Su richiesta le pietanze possono essere servite anche in camera (con supplemento di prezzo).

WELLNESS / PALESTRA / GIARDINO

Grazie alle molteplici **possibilità per distendersi** nella zona relax, sul terrazzo soleggiato e sui nostri ampi prati prendisole soddisfiamo il requisito di legge della distanza minima e agevoliamo il relax dei nostri ospiti.

I massaggi e i trattamenti avverranno nell'osservanza delle misure d'igiene previste.

Cabine, apparecchiature e tutte le superfici interessate saranno disinfettate dopo ciascun utilizzo.

È stata ampliata la distanza fra gli attrezzi nella palestra al fine di rispettare la distanza minima di 1 m. Gli attrezzi da palestra vengono disinfettati a intervalli regolari.

SAUNE E PISCINA

La piscina interna e le saune sono a vostra completa disposizione nel rispetto della distanza minima di sicurezza di 1 m. Le alte temperature e l'impiego di cloro sono nemici del Covid-19.

Non esitate a contattarci in qualsiasi momento per ottenere sin d'ora maggiori informazioni sulle misure di salute e igiene da noi adottate oppure sull'attuale situazione in Alto Adige. Faremo del nostro meglio per rispondere a tutte le vostre domande.

Le nostre direttive sulla sicurezza in hotel sono in linea con le raccomandazioni dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e delle disposizioni regionali e nazionali in materia di salute e igiene.

Con l'augurio di vivere e goderci tutti insieme la normalità!