

Corona Virus – Wir zeigen Verantwortung für unsere Gäste

Die Großzügigkeit im Stafler ist nun unsere große Stärke. Um Ihnen einen sicheren und erholsamen Urlaub zu ermöglichen, werden neben den gesetzlichen Vorgaben folgende Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen ergriffen:

ALLGEMEIN

All unsere Mitarbeiter werden regelmäßig im Umgang mit unseren lieben Gästen geschult. **Hygiene und Sauberkeit hatte bei uns immer höchste Priorität** und wird jetzt noch einmal intensiviert. Täglich werden alle relevanten Oberflächen in den öffentlichen Bereichen mehrmals **desinfiziert und gesäubert**.

- Hotelinformation: gerne können Sie alle Hotelinformationen auch am Handy im Guestnet abrufen.
- Desinfektion: in allen Bereich stehen ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Im Hause gelten die üblichen Abstandsregeln von 1 Metern.
- Höhere Reinigungsintervalle mit Desinfektion werden im gesamten Hotelbereich umgesetzt.
- Für Personen im gleichen Zimmer bzw. Haushalt gelten keine Abstandsregeln.
- In allen Räumlichkeiten sorgen wir in regelmäßigen Abständen für eine gute Durchlüftung.

RESTAURANTS

Unsere Mitarbeiter tragen einen Mundschutz, damit wir weiter ein freundliches Lächeln vermitteln können. In der Küche wird alles mit höchster Vorsicht wie immer liebevoll zubereitet. Oberflächen werden regelmäßig desinfiziert, Mundschutz und Handschuhe sind selbstverständlich. Auch an den Buffets tragen unsere Mitarbeiter Handschuhe und Mundschutz.

- Wie gewohnt, werden so viele Speisen wie möglich am Tisch serviert.
- Genießen Sie unsere Restaurants, wo wir den gesetzlichen Mindestabstand zwischen den Tischen einhalten können.
- Am Tisch und an der Bar brauchen Sie keinen Mundschutz. Nur am Buffet bitten wir Sie aus Respekt zu ihren Mitmenschen einen Mundschutz/Tuch zu tragen.
- Gäste desselben Zimmers und des gleichen Haushaltes dürfen am selben Tisch Platz nehmen.
- Auf Anfrage können Speisen auch im Zimmer serviert werden (gegen Aufpreis).

WELLNESS / FITNESS / GARTEN

Mit vielen **Liegemöglichkeiten** im Ruheraum, der Sonnenterrasse und unseren weitläufigen Liegeplätzen erfüllen wir den gesetzlichen Mindestabstand und machen die Entspannung leicht. Massagen und Behandlungen finden unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen statt. Die Kabinen, Geräte und alle relevanten Flächen werden nach jeder Anwendung desinfiziert, der Abstand zwischen den Geräten im Fitnessraum wurde vergrößert, sodass dieser mindestens 1 Meter beträgt. Auch die Fitnessgeräte werden regelmäßig desinfiziert.

SAUNA & SCHWIMMBAD

Das Innenschwimmbad sowie unsere Saunas sind unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter uneingeschränkt für Sie geöffnet. Hohe Temperaturen und der Einsatz von Chlor töten Coronaviren ab. Dies können sich nicht durch das Wasser verbreiten.

Sollten Sie vorab mehr Informationen über unsere Gesundheits- und Hygienemaßnahmen oder über die aktuelle Situation in Südtirol und Italien wünschen, können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren. Wir werden bestmöglich versuchen all Ihre Fragen zu beantworten.

Unsere Sicherheits-Richtlinien im Hause werden den Empfehlungen der WHO (Weltgesundheitsorganisation) und den regionalen und nationalen Gesundheits- und Hygienevorschriften angepasst.

Lassen Sie uns gemeinsam wieder Normalität leben und genießen!